

Департамент здравоохранения города Москвы  
Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения города Москвы  
«ДЕТСКАЯ

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 110**

Департамента здравоохранения города Москвы»  
(ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ»)

Декабристов ул., д. 39, Москва, 127490  
телефон/факс (499) 204-92-62

E-mail: [dgp110@zdrav.mos.ru](mailto:dgp110@zdrav.mos.ru); <http://dgp110.mos.ru>

ОКПО 29038673; ОГРН 1027700497703;  
ИНН/КПП 7715089377/771501001

**Информация  
о деятельности ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» филиала №1 за 2019 год  
района Отрадное.**

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.07.2012 № 621 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений здравоохранения города Москвы: «Детская городская поликлиника № 110 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 24 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 44 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы», в 2012 году Детская городская поликлиника № 24 была реорганизована в филиал № 3 ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ».

**1. Показатели здоровья населения.**

**1.1.** Численность обслуживаемого детского населения по переписи октября 2018 года от 0 до 18 лет – 30584 детей (2018 год- 29827):  
детей до года – 1455 (2018год- 1446);  
с 1 года до 3 лет- 3583 (2018 год- 3419);  
с 3-х до 7 лет- 8232 (2018 год- 8094);  
от 7 до 14 лет- 12911 (2018 год- 12608);  
подростков- 4403 (2018 год- 4273).

Девочек- 15079, мальчиков-15505

Организованное детство- 25546, неорганизованное – 5038

Плановая мощность поликлиник -800 посещений в смену, фактическая за 2019 год – 1115.

Поликлиники обслуживает 22 школы, 32 детских сада .

В 2019 году было 4 случая смертности:

- мальчик 17 лет, артериовенозная мальформация головного мозга
- девочка 1 год 10 мес., падение с высоты

- девочка 14 лет, опухоль головного мозга
- девочка 1 мес., критический ВПС, гипоплазия левого сердца

## 1.2. Показатели здоровья населения, проживающего в районе Отрадное Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2019г.-26181, 2018- 25554

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	52101	51382	+1,4%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1168	1148	+1,8%
3.	Новообразования	233	233	0%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	711	730	-2,5%
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	0	0	-
6.	Болезни нервной системы	1592	1558	+2,2%
7.	Болезни системы кровообращения	333	336	-0,8%
8.	Цереброваскулярные болезни			-
9.	Болезни органов дыхания	19835	19526	+1,6%
10.	Болезни органов пищеварения	1594	1604	-0,6%
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2372	2351	+0,9%
12.	Болезни мочеполовой системы	1311	1327	-1,2%
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3675	3611	+1,8%
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	670	687	-2,5%
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	17931	17789	+0,8%

## 1.3 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2019 г. -4403, 2018 г. -4273 .

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	8950	8818	+1,5%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	71	68	+2,9%
3.	Новообразования	38	38	0 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	244	247	-2,6%
5.	Болезни нервной системы	327	320	+2,3%
6.	Болезни системы кровообращения	157	160	-1,9%
7.	Цереброваскулярные болезни			-
8.	Болезни органов дыхания	1873	1833	+2,2%
9.	Болезни органов пищеварения	319	318	+0,3 %
10.	Болезни костно-мышечной системы и	638	648	-1,4 %

	соединительной ткани			
11.	Болезни мочеполовой системы	249	250	-0,4%
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	815	803	+1,6%
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	3639	3661	-0,6%

Отмечается уменьшение количества зарегистрированных заболеваний за счет уменьшения случаев заболевания эндокринной системы, системы кровообращения, врожденных аномалий, мочеполовой системы. Отмечается незначительный рост ОРВИ, болезней глаза и придаточного аппарата, костно- мышечной системы и болезней нервной системы.

Медицинскими работниками филиала в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфудов в питании детей, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечении опорно-двигательного аппарата.

#### 1.4. Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» филиал №1

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2018г.	2018г.	2019г.	2019г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	29827	29827	30584	30584

100 % прикрепленного детского населения в 2019г. прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514 н от 10.07.2017 « О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

1 место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимает патология органов дыхания, 2- офтальмологическая патология, 3 ортопедическая патология –(2018 год- врожденные аномалии и пороки развития) и 4- болезни нервной системы (2018 год- патология органов пищеварения).

#### 1.5. Диспансерное наблюдение за детьми - инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2018г.	2019г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	566	573
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	53	58
в том числе: выехало	7	9
умерло	-	-
Получили стационарное	503	498

лечение			
Получили курортное лечение	санаторно-	212	215

Количество детей, имеющих инвалидность- 573, что составляет 1,9 % от прикрепленного населения. Среди детей-инвалидов лежачих -12 детей, что составляет 2,1 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников -19 (3,3%). Впервые в 2019 году было признано инвалидами 67 детей (2018 г.- 48). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте - заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям - инвалидам проведен профилактический осмотр, лежачим и колясочникам- на дому.

**1.6** В 2019 году родилось и поступило под наблюдение поликлиники 1455 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушения слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике - 255 детям (17,5%). Обследовано на наследственную патологию 1455 детей, из них в поликлинике – 789 новорожденных (54%), патологии не выявлено. На протяжении 2-х последних лет % детей на грудном вскармливании находится на уровне 42-44%.

На первом месте в структуре заболеваемости детей 1- года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – болезни органов пищеварения.

## **2. Развитие материально-технической базы учреждения**

**2.1** На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в филиал № 1(ДГП № 44) филиал № 2(ДГП № 75), филиал № 3(ДГП № 24), ДГП № 110 и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения. Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач- детский хирург, врач-акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1- 3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико – санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Медицинский работник «Кабинета выдачи справок и направлений» имеет функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- выдача справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;

- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

### 3. Подготовка и повышение квалификации кадров

#### 3.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2018г.		2019г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	219,25	193,5	219	195,5	+1 %
Средний медицинский персонал	261,5	214	256,5	220	+2,8 %
Всего должностей	610	521	599	527,5	+1,2 %

Из 202 врачей - 31 (15,3%) имеют высшую квалификационную категорию, 4 (2,0%) - первую, 2 (1,0%) – вторую.

Из 230 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 66 (28,7%) человек, 6 (2,6%) – первую, 5 (2,2%) – вторую.

### 3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018г.	595664	397544	51600
2019г.	578389	391580	51342
Динамика показателя (%)	-2,9 %	-1,5%	-0,5%

Отмечается незначительное изменение количества посещений по отношению к 2018 году.

### 3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2018г.	2019г.
Всего операций	225	211

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

## 4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. В ДГП №110 работают 2 педиатрических отделения ( 22 участка), отделение профилактики ( 16 школ и 22 ДДУ), консультативно-диагностическое отделение, травматологический пункт, кабинеты офтальмолога, невролога, хирурга, травматолога- ортопеда, физиотерапевтический, массажный, бассейн, кабинеты оториноларинголога, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, кабинет дежурного врача, кабинеты УЗИ и функциональной диагностики, рентгенологический, кабинет компьютерной томографии, клиничко- диагностическая лаборатория.

В Филиале №1 работает 1 педиатрическое отделение ( 12 участков), отделение профилактики ( 7 школ и 10 ДДУ), консультативно-диагностическое отделение, кабинеты офтальмолога, невролога, хирурга, травматолога- ортопеда, физиотерапевтический, массажный, бассейн , оториноларинголога, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и

направлений, кабинет дежурного врача, кабинеты УЗИ и функциональной диагностики, кабинет охраны зрения.

В поликлиниках района Отрадное проводятся исследования: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование, СМАД, ЭХО КГ, рентген, компьютерная томография.

Поликлиники оснащены аппаратами ультразвуковой диагностики, аппаратами ЭКГ, системами ХМ и СМАД, системами регистрации отоакустической эмиссии, рентгенологическими аппаратами, в ДГП 110 работает компьютерный томограф.

Все участковые педиатры во время приема используют пульсоксиметры и билирубинометры, закупленные в 2018 году.

В поликлиниках установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

**4.2.** С 2013 года в филиале №1 работает дневной стационар неврологического профиля на 4 койки в две смены. В 2019 году в дневном стационаре пролечено 183 пациента с неврологической патологией по направлению врачей- неврологов.

## **5. Анализ обращений граждан.**

	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
Справочно-информационного характера	95	98
Предложения	0	1
Жалобы	19	14
Благодарности	7	9
<b>ИТОГО:</b>	121	122

По каждому обращению проводились проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2019 году проанализировано 1658 законченных случаев оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

Главный врач

ГБУЗ « ДГП № 110 ДЗМ»

Э.А. Каширина